Please fill out this form to give the support team as much information as possible. Save it with your company name as the file name and send this form and a **device snapshot** to

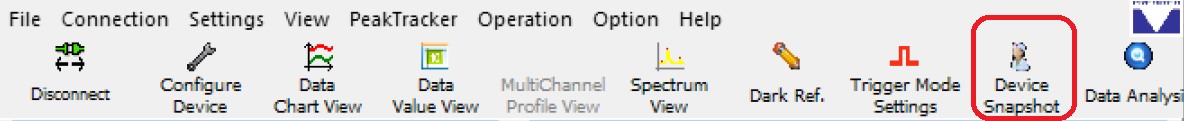
[**service@precitec-optronik.de**](mailto:service@precitec-optronik.de)

# **Contact Information**

|  |  |
| --- | --- |
| **Company** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| **Country** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| **Contact Person** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| **Email** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| **Phone** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |

# **Device Snapshot**

Start the CHRocodile Explorer (can be found on the USB drive that is enclosed with the sensor delivery), establish a connection to the device (see the CHRocodile Explorer manual if unsure how), set up the problematic measurement situation, and save a device snapshot file.



# **Hardware**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Type** | **Product Number** | **Serial Number** |
| **Sensor** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| **Probe** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| **Additional Equipment** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |

# **Measurement**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Distance | Topography | Thickness | Other |

Sample Description (Wafer, Glass Vial, PCB, Metal Plate, etc.)

|  |
| --- |
| Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |

# **Problem**

When does the problem occur?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Permanent | Sporadic | After switching on | After long runtime |
| Other (please give details) | | | |
| Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | | |

Symptoms / Problem Description / Pictures

|  |
| --- |
| Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |